

Поднимаем Кубки!



Подведены итоги очередного (второго по счету) Кубка 5С. Впервые в соревновании приняли участие не только производственные, но и офисные подразделения. И с каким успехом! Задав высокую планку, отделы и службы дали понять, насколько велика конкуренция в борьбе за звание лучшего в деле освоения бережливого производства.

При оценке участников компетентным жюри учитывалось выполнение ряда указанных в положениях о проведении конкурса требований, в том числе: реализация основных этапов системы 5С, наличие элементов визуального управления согласно буклету «Идеи офисного порядка» и т.д. Также оценивались рациональность использования и состояние мест хранения заготовок и готовых деталей, уровень стандартизации выполняемых процессов, четкость системы хранения документации, возможность распространения достигнутых результатов в других подразделениях и креативность в подходе к внедрению элементов бережливого производства на практике.

Что ж, итоги подведены. Призы и подарки вручены. Самое время поближе познакомиться с победителями.

Чей офис самый-самый?

В номинации «Лучший кабинет» призовые места распределились следующим образом: 1 место – бюро цехового планирования планово-производственного отдела (ППО), 2 место – отдел контроллинга и цехового бюджетирования (ОКЦБ), 3 место – технологическое бюро цеха № 44, 4 место – бюро ППО по планированию новых и опытных изделий.

Коллективу бюро цехового
планирования ППО
за 1 место в соревновании "Кубок" 5С"
в номинации "Лучший кабинет"



Слева направо: Марина Кичигина, Юлия Пронина, Эльвина Магасумова, Маргарита Гулевич

Каждому кубку – свой контур

Победителем в номинации «Лучший кабинет» вполне ожидаемо стали сотрудницы бюро цехового планирования. Тому, как в подразделении шла работа по освоению бережливого офиса, мы посвятили большую статью в предыдущем номере журнала (как знали!). Что же изменилось за эти несколько месяцев?

– Мы ставили себе цель занять первое место и победили! – радуется сотрудница бюро **Маргарита Гулевич**, ответственная за внедрение лин-технологий. – Теперь к нам приходят люди со всего объединения, интересуются, советуются, заглядывают в шкафы, в папки. Спрашивают, где мы взяли такую замечательную доску (*об информационном стенде мы также рассказывали на страницах предыдущего выпуска. – прим. ред.*). Многие не верят, что мы сами вырезали кармашки для документов, чтобы все было в едином стиле, сами покрасили доску, ведь изначально она была зеленой. Кстати, на следующий же день после того, как Кубок 5С переехал на место жительства в наше бюро, он был оконтурен. Вот что значит система! А премию за первое место в бюро решили потратить не на себя, а на улучшение условий работы. Купили канцелярские товары, стремянку, чтобы вытирать пыль со шкафов... И еще одна мечта может осуществиться благодаря победе: работа сидячая, и сотрудники очень хотят, чтобы в зоне отдыха у них появилась шведская стенка.

– Останавливаться на достигнутом точно не будем, приходите к нам еще через пару месяцев, убедитесь, – приглашает Маргарита Гулевич.

Если есть порядок на столе – есть порядок в голове

Обладателям второго места в номинации «Лучший кабинет» сотрудникам ОКЦБ тоже есть чем гордиться. Отдел решает задачи, связанные с управлением себестоимостью цехов основного, вспомогательного и инструментального производства; занимается вопросами бюджетирования доходов и расходов объединения, управления запасами, а также работает с заявками цехов, отслеживая их потребности.

Документации много, и вся она достаточно типовая. Казалось бы, систематизировать ее не так трудно. Но дело в том, что сотрудникам отдела постоянно приходится готовить разного рода справки, зачастую такие, которые раньше никогда не составлялись. Специалисты вынуждены поднимать множество документов, обращаться к разным источникам.

– Задумки навести порядок были давно, но до этого не доходили руки, – рассказывает **начальник ОКЦБ Константин Пензин**. – Кроме того, реализация любого новшества вызывает определенное сопротивление. Я думаю, это происходило не только у нас, но и в других подразделениях. С мертвой точки все сдвинулось с приходом Эльвины Магасумовой. Также нам очень помогли студенты, которые проходили в отделе дипломную практику. Совместными усилиями реализовать задуманное получилось на удивление быстро. Поначалу людей смущала разметка на полу, но ко всему можно привыкнуть. Я рассуждаю так: если есть порядок на столе, в документах, значит, есть порядок в голове.

Сотрудники отдела говорят, что в своей работе ориентировались на положительный результат ППО – признанных лидеров бережливого производства в УМПО. Изучили опыт коллег, убедились, что есть возможность внедрить их наработки у себя. Очень надеялись, что старания не останутся незамеченными. И не ошиблись.

– Перемены, произошедшие у нас в отделе после внедрения бережливого офиса, замечают все, – делится Константин Пензин. – Это чувствуется даже по откликам клиентов и коллег, особенно тех, кто у нас давно не был. Кажется, даже площадь кабинета увеличилась: сидит семь человек, а места достаточно много, и дышать есть чем. У нас стало просторнее, у каждого появилось личное пространство. Причем сложно выделить какое-то одно нововведение, после реализации которого нам сразу стало легче работать. Если просматривать каждую деталь в отдельности, то она может показаться малозначительной, но в целом все сделанное дает синергетический эффект, и он гораздо больше, чем суммарный от всех внедренных идей.

Новичкам в деле освоения бережливого офиса сотрудники ОКЦБ дают свой совет:

– Вам предстоит очень много монотонной работы, ведь



Сотрудники ОКЦБ за работой

даже элементарно наклеить на папки ярлыки и нанести шифры не так просто. Нужно «перелопатить» весь объем документов, которые скапливались годами, а возможно, даже десятилетиями. Естественно, когда ты занят текущими делами, времени на все это просто нет. Но, поверьте, работать потом станет гораздо проще. Любая деятельность, направленная на совершенствование, требует определенной подготовки к реализации, и не потратив на это усилий, нельзя достичь результата.

Совершенство не имеет границ

Обладателем «бронзы» в номинации «Лучший кабинет» среди работников офисных подразделений объединения



Сотрудницы бюро по планированию новых и опытных изделий

стал коллектив технологического бюро цеха № 44.

– Идеей принять участие в Кубке 5С загорелась вся наша команда, – вспоминает **начальник бюро Юлия Пронина**. – На своем примере мы решили доказать, что освоение лин-технологий возможно не только

в офисных службах, где есть для этого все условия, но и в цехах основного производства. Среди участников Кубка мы оказались единственными «производственниками», и тягаться с офисными работниками было нелегко. Тем более приятно, что нас заметили и оценили. Подготовка заняла примерно полгода. Наши технологи изучали инструкции по освоению бережливого офиса, искали информацию в Ин-



Коллектив техбюро цеха № 44

тернете, какие-то идеи зародились на месте. Мы выделили проблемные зоны красными ярлыками, провели сортировку предметов и все, что отвлекает от выполнения основных обязанностей, переместили в зону карантина. Также навели порядок в шкафах, где хранится документация: архивную разложили по годам, текущую технологическую – по изделиям и т.д. В каждом лотке сектора документы расставлены по частоте использования. На наших мониторах появились «ушки» – так мы называем прикрепленные к экранам списки часто используемых телефонных номеров.

Но мало навести порядок на рабочем месте, нужно его еще и поддерживать. Каждый вечер, прежде чем уйти домой, технологи приводят свои рабочие места в соответствие с эталоном. Также сотрудники бюро еженедельно проводят влажную уборку.

На стенде в зоне общей доступности разместили наиболее востребованные схемы и документы, матрицу компетенций, план работ на текущий месяц и т.д.

Здесь же, на доске, находится и схема подписания извещений об изменениях технологических процессов, которую разработали сотрудницы техбюро Татьяна Терещенко и Светлана Мансурова.

– Чтобы утвердить изменения в технологических процессах, – поясняет **Татьяна Терещенко**, – нужно согласовать их со многими службами, собрать подписи различных специалистов. Причем каждый вид документов проходит свой путь

по инстанциям, и новичкам в этих хитросплетениях разобраться сложно. Для их удобства мы и разработали данную схему. Подробно расписали, где располагается то или иное подразделение и в какой последовательности нужно собирать подписи.

P.S. Также жюри Кубка приняло решение поощрить бюро ППО по планированию новых и опытных изделий. Его коллектив удостоен в номинации почетного 4-го места, а руководитель Марина Михайловна Кичигина завоевала «бронзу» в «личном зачете». Но обо всем по порядку.

За прекрасных дам!

Итак, среди офисных подразделений в номинации «Лучшее рабочее место» 1 места удостоена экономист ОКЦБ Эльвина Магасумова, 2 место у начальника бюро цехового планирования ППО Татьяны Шеиной, 3 место у начальника бюро по новым и опытным изделиям Марины Кичигиной.

Не место красит человека, а человек место

Обладательница Кубка экономист ОКЦБ **Эльвина Магасумова** пришла работать в объединение не так давно, в июле 2012 года. Девушка закончила Уфимский государственный авиационный технический университет, сейчас учится в Башкирской академии государственной службы и управления при Президенте РБ. В отделе занимается документооборотом, регистрацией и согласованием заявок, составляет различного рода справки. Ей приходится много работать и с бумажной документацией, и с электронной. Эльвина прошла стажировку по бережливому офису в управлении по развитию производственной системы УМПО и теперь активно применяет полученные знания на практике.

– В феврале у нас в кабинете был ремонт, хотелось сохранить чистоту подольше, – вспоминает Эльвина. – Поэтому мы сразу же приступили к освоению бережливого офиса. Рабочие места сотрудников распределили по диаграмме спагет-



Марина Кичигина



Экономист ОКЦБ Эльвина Магасумова



Начальник бюро цехового планирования Татьяна Шеина

ти: те, к кому чаще всего приходят посетители, расположились в зоне активных перемещений. Мы оконалили столы, стулья, даже цветы, выделили отдельный участок, где можно посидеть в обеденный перерыв. Кроме того, привели в порядок всю документацию. Посмотрите на наши папки!

Разобравшись с общей документацией, сотрудники отдела под руководством Эльвины упорядочили ведение документооборота в электронном виде: каждый разобрал свои файлы, и теперь любой, заглянув в папку с рабочими документами коллеги, может без труда отыскать нужный, ведь система хранения у всех в подразделении идентичная.

Затем сотрудники ОКЦБ занялись благоустройством рабочих мест. Заказали контейнеры для канцелярских принадлежностей, приобрели ящики для хранения обуви...

В ответ на вопрос о том, предполагала ли наша героиня, что займет первое место в объединении в номинации «Лучшее рабочее место», девушка улыбается.

– Каждому кажется, что его рабочее место лучшее, – отвечает она, – ведь он вложил в его благоустройство столько сил. Я прислушивалась к замечаниям сотрудников УРПС и старалась устранить их. Помогла и поддержка руководителя отдела. Мы ведь и в номинации «Лучший кабинет» в числе лидеров: все-таки второе место!

Тем, кто еще только приступил к освоению лин-технологий, девушка дает несколько советов:

– В первую очередь займитесь внутренней документацией, рассмотрите все папки и архивы с точки зрения того, что должно быть под рукой. Рассортируйте бумаги: важные, не очень, те, что не понадобятся. Также нужно, чтобы каждый сотрудник внимательно изучил свои папки, разобрал свою документацию.

– Еще один важный момент: каждому в кабинете должно быть понятно, где находится тот или иной документ. Поэтому систему хранения лучше сделать единообразной. Тогда работники смогут легко находить документы друг друга, это очень пригодится в случае болезни, отпуска, отсутствия кого-либо.

– Поддерживать порядок в кабинете не так сложно. Мы в подразделении внедрили бережливое производство в конце апреля 2013 года и с тех пор стараемся сохранять чистоту. Главное, чтобы каждый отвечал за конкретный участок. Ну и самодисциплина здесь играет не последнюю роль: просто приучите себя всегда убирать все на место.

«Узаконили» хорошие идеи

Достойной обладательницей «серебра» в номинации стала **начальник бюро цехового планирования ППО Татьяна Владимировна Шеина**. Основная ее работа связана с планированием объемов товарной продукции и технико-экономических показателей. В объединении 37 цехов основного производства, объемы постоянно растут, а это значит, у экономиста работы тоже прибавляется. Ежемесячно по каждому цеху сначала надо рассчитать плановые показатели, затем по итогам работы – фактические. Полученные данные передаются различным службам: ОКЦБ, энергетикам, БТиЗ... Множество бумаг, множество цифр, которые невозможно держать в голове.

За то время, что прошло после публикации в предыдущем «Лин-вестнике» статьи о коллективе бюро цехового планирования ППО и его руководителе, здесь многое изменилось. Сотрудники отдела не только стараются поддерживать единожды заведенный порядок, но и совершенствуют свои же задумки, продолжая структурировать и систематизировать документацию.

– У нас добавилось еще несколько папок, поэтому некоторые виды документов мы собираемся систематизировать по новому принципу, – рассказывает Татьяна Владимировна. – Хотим предложить «узаконить» в объединении одну свою идею. У нас в бюро за содержание той или иной папки отвечает конкретный сотрудник. Пока все делается на добровольных началах, но мы хотим, чтобы это было принято на официальном уровне.

Изменилась и система ведения электронного документооборота. В бюро поступает большой объем информации о том,

как идет процесс производства номенклатуры двигателей. Размещать всю ее на стендах нецелесообразно, сама суть визуализации теряет смысл. Теперь сотрудники подразделения ежедневно заполняют информационную «электронную доску» – график сборки конкретного изделия на конкретный месяц. На каждый вид двигателя – отдельный «лист» со сведениями о показателях. Одновременный доступ к документу имеют несколько человек.

– Из цехов нам приносят первичные документы, чтобы мы подтвердили конкретные работы по тому или иному двигателю, – рассказывает Татьяна Владимировна о своем ноу-хау. – Раньше весь учет велся в бумажном виде, папка была одна, и порой мы буквально вырывали ее друг у друга из рук. Если приходили люди сразу из нескольких цехов, им нужно было ждать своей очереди. Теперь любой из нас может посмотреть электронную таблицу в удобное время.

– Раньше за папкой приходилось ходить по кабинету, а теперь ее можно увидеть в электронном виде на своем компьютере, – добавляет Маргарита Гулевич. – Экономия и сил, и времени налицо.

Красота спасет мир

Еще одним призером Кубка стала **начальник бюро по новым и опытным изделиям Марина Михайловна Кичигина**. На заводе – более тридцати лет, в линейном движении – с 2010 года, вместе со своей коллегой **ведущим инженером Людмилой Семеновой** прошла обучение в УРПС и теперь активно применяет полученные знания на практике.

– У нас очень дружный коллектив, и любое разумное начинание здесь только приветствуется, – делится Людмила Алексеевна, ответственная за бережливое производство в бюро. – Кубок 5С предполагается проводить ежегодно, и мы решили, что непременно все примем в нем участие. Но чтобы не создавать нездоровой конкуренции внутри подразделения, для участия в первом соревновании решили делегировать нашу начальницу. Как оказалось, с выбором мы не ошиблись. И Марина Михайловна для победы в Кубке улучшила свои показатели, и нам теперь есть на кого равняться.

Сотрудники бюро прошли большой путь в плане освоения бережливого офиса. Навели порядок в папках, приняв волевое решение избавиться от части старой документации. Выделили

рабочие зоны и зону отдыха. Все предметы в рабочей зоне оконтурили, и теперь их не приходится подолгу искать.

Кроме того, через бюро проходит очень много документации, и если не следить за ее поступлением, можно запросто запутаться. Да что там говорить, специальные компьютерные программы, которые разработаны, чтобы облегчить труд экономистов, порой не справляются с объемами, и специалистам бюро приходится производить расчеты вручную. Поэтому в планах Марины Михайловны и ее коллег внедрить в бюро общий электронный документооборот.

– Поскольку бюро занимается новыми и перспективными изделиями, то нас, разумеется, интересуют все новшества, – рассказывает Марина Кичигина. – нас зажигает идеями лидер – руководитель планово-производственного отдела Владимир Николаевич Подоприхин. В представленной на Кубок презентации мы написали, что даже маленький вклад в совершенствование своей деятельности отдельного подразделения сделает лучше работу всего ОАО «ОДК». Красота спасет мир, а бережливое производство делает офис чище и лучше, и значит, несет в мир красоту.

Мужской характер

Если среди сотрудников офисных подразделений все призовые места достались представительницам прекрасной половины человечества, то в производственных подразделениях пальму первенства перехватили мужчины. Вот они, лучшие из лучших: фрезеровщик цеха 19а Евгений Макаров, шлифовщик цеха 19а Олег Иксанов и токарь цеха 16а Раиль Харисов.



Шлифовщик цеха 19а Олег Иксанов



Фрезеровщик цеха 19а Евгений Макаров

Как найти инструмент с закрытыми глазами?

Фрезеровщик участка № 7 цеха 19а Евгений Макаров пришел на завод более пяти лет назад. Успел поработать слесарем механосборочных работ в цехе 8в, затем перевелся на шлифовку внутреннего диаметра в теперь уже родное подразделение. В то время на участке были проблемы с фрезеровкой, и Евгений встал за фрезерный станок. С тех пор прошло два года. Параллельно молодой специалист освоил несколько видов других операций, и когда рабочих рук на участке не хватает, он встает за другие станки, чтобы помочь коллективу. Евгений учится на четвертом курсе вечернего отделения Уфимского государственного авиационного технического университета по специальности «Авиационные двигатели».

На рабочем месте у победителя идеальный порядок. Открываем тумбочку... И здесь чистота, все разложено по полочкам.

– Эта тумбочка уже больше года в таком состоянии, – делится Евгений. – Периодически все обновляю, придумываю что-то новенькое. Здесь у меня мерительный инструмент: глубиномеры, фрезы, для каждого – своя ячейка. Такую систему продумал сам. Вот прижимы, чтобы зажимать пачку деталей.

Вот приспособление, его подкладываем, когда деталь по высоте подгоняем. Напильники, молотки – все, что нужно! Стройные ряды инструментов, расставленных по размеру.

– А Вы можете с закрытыми глазами найти нужный?

– Да не вопрос! – отвечает он. – Фрезы, может, и нет, они периодически меняются, ломаются, приходится заменять на другие, а все остальное – запросто!

– Внедрение бережливого производства в нашем цехе не всегда проходило легко, – вспоминает **мастер участка № 7 Игорь Макаров**. – Не все наши рабочие пошли навстречу, отнеслись к новшеству с пониманием. Но сейчас стало ясно: так работать намного проще. Ящик выдвинул – все на виду, взял нужную фрезу и приступил к изготовлению детали. Раньше потери времени были большие: 5-10 минут уходило на поиск нужного инструмента. У нас цех инструментальный, к нам приходит «черная заготовка», из нее мы делаем инструменты для основного производства. Рабочему выдается чертеж, и он должен суметь его прочесть, а затем из куска металла сделать контур детали с припуском под шлифовку 0,5 мм. Сколько видов режущего, меритель-

ного инструмента нужно держать под рукой!

– Когда пришел в цех, бережливое производство здесь уже появилось, – вспоминает Евгений. – Навел порядок, понравилось, дальше – больше. О наградах, победе в Кубке не думал, при организации рабочего места руководствовался общими правилами.

– Евгений одним из первых приступил в цехе к освоению бережливого производства, – подтверждает мастер. – Глядя на него, и другие подтянулись. В итоге все наши сотрудники к этому пришли. Мы выдвигали еще нескольких рабочих и очень рады, что именно нашему цеху достались два призовых места.

Работа работой, но есть в жизни Евгения Макарова увлечение, при разговоре о котором у него загораются глаза: автомобили. Интересно, а в машине у него такой же порядок?

– Там еще лучше, – расплывается он в улыбке. – Состояние стерильной чистоты!

Порядок дает уверенность

А вот у коллеги Евгения по цеху **шлифовщика Олега Иксанова** на первом месте – семья. В прошлом году у него родилась дочь Дарья, и теперь все забо-

ты молодого отца связаны с ее воспитанием. Олег увлекается спортом: зимой – коньки, летом – футбол. Много времени отнимает образование: он учится на последнем курсе в Уфимском авиационном техникуме по направлению завода, специальность «Технологии машиностроения», потом обязательно будет поступать в УГАТУ.

На УМПО 27-летнего специалиста привлекла стабильность. Олег Иксанов во всем такой: основательный, рассудительный, целеустремленный.

– Дело даже не в бережливом производстве, – рассуждает он, – как только пришел на завод, сразу навел у себя порядок. Люблю аккуратность: когда все на местах, самому приятно. Удобно, ничего искать не надо. Заглянул в тумбочку и достал, что надо, все лежит на своих местах. Вот, поглядите: ближе всего расположены предметы первой необходимости, все по размеру, чтобы открыл дверцу и сразу взял нужное. А здесь – мерительный инструмент...

– У Олега на рабочем месте всегда порядок, – говорит **мастер участка № 4 Виктор Атаев**. – На заводе он уже 6 лет, зарекомендовал себя как дисциплинированный работник. Ко всему относится ответственно. К нему всегда можно обратиться за помощью: подскажет, поддержит. Сейчас он у нас повышает квалификацию, осваивает вторую специальность, работает шлифовщиком, а до этого был слесарем. Руководство цеха готово поддержать любое начинание в области бережливого производства. Мы предоставили своим рабочим все условия для его внедрения. Нам пришлось приложить тогда немалые усилия: лишние заготовки убрали, проходы освободили. Весь коллектив был задействован в этом. У нас не только Олега можно назвать примером для подражания. На участке 35 человек, и кандидатов в победители Кубка было несколько.

– У меня и дома 5С, – смеется Олег. – Порядок дает уверенность, а если за него еще и поощряют, то это вдвойне приятно. И в мыслях не было, что займу призовое место. Это моя первая награда в объединении, так что есть стимул продолжать в том же духе.

Чистота на рабочем месте – это норма

Для **токаря 6-го разряда цеха 16а Раиля Харисова** «бронза» в номинации «Лучшее рабочее место» среди работников производственных подразделений УМПО тоже стала приятной неожиданностью. Раиль Рифович работает в

объединении семь лет, с 2006 года.

– Для меня чистота и порядок – норма, – говорит он. – Я учился в Казани и всю жизнь работаю по профессии – токарем. Люблю то, чем занимаюсь, поэтому, наверное, все и получается.

– Вопросов о том, кто должен представлять цех на Кубке 5С, не было, – рассказывает **старший мастер участка № 1 Дмитрий Глазырин**. – Конечно, Раиль Рифович! Ответственный, аккуратный, дисциплинированный сотрудник, первым включился в лин-движение, внимательно прислушивается ко всем рекомендациям, на рабочем месте – идеальный порядок.

Раиль Харисов – не просто хороший специалист, но еще и Учитель. Сам слабослышащий, он является наставником для новичков, в том числе и тех, у кого проблем со слухом нет. Среди учени-

ков – дочка Лилия, которая недавно окончила профессиональный лицей № 52. Что ж, у такого человека есть чему поучиться. Рядом со станком Раиля Харисова – эталон рабочего места. Как говорится, найдите десять отличий. Все инструменты в идеальном состоянии, чистота, ни одного лишнего предмета.

– И до внедрения бережливого производства у меня всегда был порядок, – улыбается токарь. – Если все на своем месте, и работа спорится.

Вот они какие, победители Кубка 5С УМПО*. Такие разные и в то же время столь схожие. Всех наших героев роднят любовь к порядку, креативный подход к работе и стремление к самосовершенствованию. Пожелаем им удачи, дальнейших успехов на пути освоения лин-технологий.



Токарь цеха 16а Раиль Харисов

* Пока номер готовился к выходу в свет, в объединении подвели итоги очередного соревнования на Кубок 5С. Об этом читайте в следующем «Лин-вестнике», который выйдет в июне.