



Начальник цеха № 8 Р. Разяпов  
с коллективом техбюро

## Пять японских слов – залог порядка

Хорошая жизнь начинается с порядка! Этот принцип положен в основу действия философии бережливого производства. Очередной (третий по счету) Кубок 5С – явное тому подтверждение. Сегодня мы расскажем вам, кто же лучше организовал свое рабочее место на этот раз.

Как известно, в основе названия Кубка 5С лежит система организации и рационализации рабочего места, которая была создана в Японии в прошлом столетии. 5С – это пять японских слов, которые помогут каждому, кто хочет работать еще успешнее.

- **Сэйри** – «сортировка» – четкое разделение вещей на нужные и ненужные и избавление от последних.
- **Сэйтон** – «соблюдение порядка» (аккуратность) – организация хранения необходимых вещей, которая позволяет быстро и просто их найти и использовать.
- **Сэйсо** – «содержание в чистоте» (уборка) – соблюдение чистоты и опрятности рабочего места.
- **Сэйкэцу** – «стандартизация» (поддержание поряд-

ка) – необходимое условие для выполнения первых трех правил.

- **Сицукэ** – «совершенствование» (формирование привычки) – воспитание привычки точного выполнения установленных правил, процедур и технологических операций.

Можно с уверенностью сказать, что названные принципы с успехом применяются в подразделениях УМПО. Практически все участники конкурса утверждают: за то время, пока вводилась система бережливого производства, работать стало легче и удобнее. Люди привыкают класть вещи на место, это дисциплинирует и помогает выполнять работу лучше.

### Победители среди офисных подразделений

В номинации «**Лучшее рабочее место**»:

- I место:** начальник бюро стандартизации отдела качества, сертификации и стандартизации Галина Новоселова;
- II место:** начальник бюро по работе с поставщиками технологической оснастки дирекции по внутренней кооперации и сторонним заказам Вадим Гарифуллин;
- III место:** заместитель начальника цеха № 20 по производству Вячеслав Малков.

В номинации «**Лучший кабинет**»:

- I место:** техбюро цеха № 8;
- II место:** техбюро цеха № 22;
- III место:** дирекция по внутренней кооперации и сторонним заказам (кабинет № 608).

### Победители среди производственных подразделений

В номинации «**Лучшее рабочее место**»:

- I место:** термист цеха 4а Александр Дудин;
- II место:** фрезеровщик цеха № 44 Ляйсан Ахметзянова;
- III место:** наладчик автоматических линий и агрегатных станков цеха № 22 Радик Гарифуллин.



Начальник отдела качества, сертификации и стандартизации Галина Новоселова

## Все четко!

**Галина Новоселова, начальник отдела качества, сертификации и стандартизации**, занявшая в конкурсе на Кубок 5С первое место, в объединении работает 20 лет. Начав свою карьеру в должности инженера, прошла путь до начальника бюро. Добиваться успехов ей помогали такие качества, как собранность, ответственность, пунктуальность и, конечно же, любовь к порядку. Основными задачами бюро стандартизации являются хранение и актуализация документов по стандартизации, которыми пользуются все подразделения объединения.

– В 2006 году мы не знали, что такое бережливое производство, но его основные принципы уже были введены нами в работу, – говорит Галина Геннадьевна.

На сегодняшний день фонд бюро стандартизации составляет на бумажных носителях 23 149 нормативных документов (НД), а в электронном виде – 2 314. В подразделении находится большая картотека, по которой считывается вся информация по нужному документу.

– Представьте себе, какой это объем информации, – продолжает моя собеседница. – Если ее вовремя не упорядочить и не систематизировать, в ней можно утонуть! Прибавьте к этому необходимость быстро и точно предоставлять сведения специалистам объединения по телефону, и вы поймете, что порядок в нашем бюро – это самое главное условие работы. Я была вынуждена все систематизировать. Чтобы ускорить поиск необходимого документа, мы на всех шкафах поместили бирки, завели новые журналы, папки, промаркировали ящики на столах. Достаточно беглого взгляда, чтобы понять, что где лежит.

Внести в документ изменения? Пожалуйста! Выдать справку по телефону? Легко! А еще за отделом выполнение заявок от подразделений, проработка указателей головных организаций, оформление договоров, закрытие дебиторской задолженности, выполнение отчетов и многое-многое другое. Внедрение 5С привело к сокращению потерь рабочего времени на поиск документов.

Не случайно любимое выражение Галины Геннадьевны – «Все четко!» Порядок в службе действительно идеальный: и на ее рабочем столе, и в самом кабинете каждая вещь – рабочие записи, канцелярские принадлежности – на своем месте.

– Принципиально не занимаю отдельный кабинет, – продолжает Галина Геннадьевна. – Я убеждена, что начальник должен работать со своими подчиненными вместе, это необходимо для того, чтобы досконально знать все нюансы и тонкости.

## Порядок был всегда

**Начальник бюро по работе с поставщиками технологической оснастки дирекции по внутренней кооперации и сторонним заказам Вадим Гарифуллин** занял второе место в соревновании на Кубок 5С среди офисных подразделений.

– Уже год мы участвуем в программе по освоению бережливого производства, – рассказывает Вадим Маратович. – Порядок на рабочем месте и в подразделении поддерживался всегда! После «глубокой чистки» исчезли редко используемые предметы, что позволило увеличить рабочую зону. Рабочие места разделены перегородками так, чтобы люди не мешали друг другу. Произвели визуализацию – на входе в кабинет располагается схема размещения рабочих мест. До этого приходилось работать по принципу «язык до Киева доведет», то есть постоянно задавать вопросы: как пройти? где находится? и т.п. А теперь взглянул на схему – и все понятно.

Вадим Маратович считает бережливое производство хорошей идеей. За выполнением требований системы 5С в бюро следят строго, неукоснительно соблюдаются нормы безопасности.

– Вот на рабочем месте у одного из сотрудников организована точка противопожарной безопасности. Негорючую накидку, которая здесь лежит, можно в экстренных случаях использовать как носилки, маску – в качестве защиты органов дыхания и зрения во время задымления, – говорит Вадим Маратович.

Ему самому участвовать в конкурсе поначалу не очень



Начальник бюро по работе с поставщиками технологической оснастки дирекции по внутренней кооперации и сторонним заказам Вадим Гарифуллин

хотелось. Программу стали осваивать, а обучение никто еще не проходил, то есть внедряли 5С и постигали азы теории одновременно. Хотя, возможно, это и к лучшему. Непростые условия закаляют.

## Когда работа – увлечение

**Заместитель начальника по производству цеха № 20 Вячеслав Малков** занял в конкурсе на Кубок 5С третье место. Его подразделение отвечает за межцеховые пере-



Заместитель начальника по производству цеха № 20  
Вячеслав Малков

возки и располагается на двух производственных площадках. Освоением бережливого производства цех начал заниматься в июле 2012 года. С помощью этой системы здесь стремятся построить эффективную и бесперебойную работу по обеспечению транспортными средствами цехов основного и вспомогательного производства. Но не только в цехе № 20 заботятся о порядке, на рабочем месте Вячеслава Юрьевича тоже все прекрасно.

– Я не предполагал занять призовое место. Просто решил внедрить основы бережливого офиса у себя на рабочем месте, – делится Вячеслав Малков.

Он считает, что система 5С заключается не только в наведении поряд-

ка, она также дисциплинирует людей, развивает самостоятельность в принятии оперативных решений, сближает.

### Активисты на коне

Цех № 8 – это мини-завод по производству узлов авиационной техники, здесь штампуются листовые материалы различной конфигурации, есть механический участок, сварочный... Основной упор в подразделении делают на увеличение объемов изготовления деталей и на улучшение организации рабочих мест. Сегодня здесь ведутся работы по созданию U-образной ячейки для изготовления деталей скоба, бортинструмент переводится на покупной, в процессе разработки план мероприятий по участку

№ 6, предусматривающий расстановку оборудования согласно концепции бережливого производства.

– Самое главное – порядок наводим! – говорит **Рустем Разяпов, начальник цеха № 8.** – Обучаем людей, показываем на примерах, чем выгодно и полезно бережливое производство. В техбюро была закуплена новая мебель, проведена кампания красных ярлыков; все, что не нужно, убрали в архив, все, что нужно, промаркировали и разложили. Технологи на себе почувствовали, что с порядком намного удобней, чем без него.

Нашлось много активистов, которые захотели участвовать в конкурсе. Ну и, конечно же, в этом есть заслуга **начальника техбюро Фанузы Богдановой.** Специалисты в отделе, и правда, активные. Когда пришли фотографировать, с охотой помогли процессу, советовали, с какой стороны «будет лучше смотреться».

– Бережливое производство должно облегчать работу специалиста, – подытоживает Рустем Ринатович. – Есть известная поговорка, что коллектив оценивается по самому слабому звену. Таких здесь нет. Если бы были, техбюро не смогло бы добиться столь высокого результата.

### Браво победителю!

Цех 4а – уникальное подразделение, где проходит термическую обработку практически 80% продукции УМПО. Бережливое производство внедряют с 2009 года. Здесь работает **термист Александр Дудин** – победитель Кубка 5С среди производственных рабочих мест – универсальный специалист, он может заменить практически любого работника в цехе. Качественный труд – вот визитная карточка специалиста. Но красноречивее любых слов порядок на рабочем месте. Браво победителю!

### Второе место – тоже результат

**Ляйсан Ахметзянова, фрезеровщик цеха № 44,** заняла в Кубке 5С второе призовое место. Приятная молодая девушка, аккуратная, с забавной челкой и горящими глазами. Одного взгляда на нее достаточно, чтобы понять: девушка порядок любит.

– Я слышала о том, что у нас в объединении проводят такое мероприятие, как конкурс 5С, – говорит Ляйсан, – и когда предложили участвовать, не раздумывала. У меня на рабочем месте всегда порядок, почему



Термист цеха 4а  
Александр Дудин



Фрезеровщик цеха № 44  
Ляйсан Ахметзянова

бы тогда не попробовать свои силы в конкурсе?

В разговор включается **Александр Балыкин, старший мастер участка**:

– Ляйсан хорошая девушка. В прошлом году ей не удалось занять призовое место, зато теперь она в числе лидеров. Отличный результат!

– Наводи порядок, начинай с себя, – говорит Л. Ахметзянова. – Если порядок в голове и на рабочем месте, будет порядок и в жизни. Когда я прихожу на работу, первым делом готовлю рабочее место, технологию, оснащение, а уходя с работы, убираю все по местам. Люблю, когда вокруг чистота.

## Такие люди на вес золота

**Заместитель начальника цеха № 22 по технической части Наил Батталов** был одним из первых в команде, ведущей работу по внедрению бережливого производства в объединении. Сегодня один из работников его подразделения, а также техбюро цеха – призеры Кубка 5С.

– Наш цех активно развивается во всех направлениях – система 5С, кружки качества, бережливый офис, – говорит Наил Флурович. – Порядок – самый главный, базовый инструмент производства, это первое, что нужно сделать, прежде чем внедрять какие-либо более серьезные методы управления.

Такие работники, как **наладчик автоматических линий и агрегатных станков Радик Гарифуллин**, становятся первыми помощниками в реализации новых идей. Самостоятельно, без какой-либо подсказки, он одним из первых в цехе навел по-

рядок в своей рабочей тумбочке. Р. Гарифуллин понял: когда все на месте, работать легче. Этот факт был сразу замечен руководителем, и наладчик незамедлительно получил премию от объединения. Деньги небольшие, но все равно приятно! Когда решался вопрос о том, кого выдвинуть на Кубок 5С, все были уверены: Радик Римович обязательно войдет в число победителей. Так и вышло. Третье место

в конкурсе – отличный результат!

– С Радиком Гарифуллиным мы работаем около двух лет, это очень активный сотрудник, который постоянно вносит свои предложения по повышению качества продукции и увеличению скорости производства деталей, – говорит **старший мастер цеха № 22 Екатерина Шухардина**. – Из наиболее свежих его идей – усовершенствование процесса изготовления детали рычага колодки тормоза. Раньше при его производстве использовались устаревшие приспособления, деталь изготавливалась практически «на коленке». Радик предложил ввести дополнительные упоры, фиксаторы. Это мо-

жет в два раза облегчить настройку и обработку, увеличивая скорость производства изделия. Кроме того, он часто помогает контролерам в приемке деталей, вносит коррективы в производство, дает советы молодым технологам, предлагает свои решения производственных задач на кружках качества. Например, замер некоторых деталей требовал установки на рейсмусы, использования штангенциркуля, трудоемкий процесс занимал около двадцати минут. Наш герой внес предложение по созданию «мерилки», с помощью которой данную операцию можно осуществить за секунды.

Но не только производственники в цехе № 22 достойны внимания. Достаточно взглянуть на кабинет техбюро, как становится ясно – здесь сделано все для удобства работников. Закономерно, что техбюро заняло в Кубке 5С среди офисных подразделений почетное второе место.

80% работы в рамках системы 5С сделано, сейчас главное – совершенствовать то, что уже есть. Когда человека окружает приятная обстановка, логично, что он будет лучше трудиться. Теперь необходимо воспитывать привычку точного выполнения установленных правил, процедур и технологических операций. Деятельность в этом направлении ведется совместно с технологами, которые вносят свои предложения по изменению конструкции рабочих мест. Из этого можно сделать вывод – объединению есть куда расти.



Радик Гарифуллин

Наладчик автоматических линий и агрегатных станков цеха № 22 Радик Гарифуллин